

**Российская Федерация, г. Санкт-Петербург**

ООО "АэроТур", именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице Генеральный Директор Кошненко Надежда Николаевна, действующего на основании Устава, по поручению Туроператора: № , одной стороны, и Ефремова Светлана Евгеньевна именуем(ой)-(а) в дальнейшем «Турист», с другой стороны, далее по тексту совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Турагент оказывает Туристу услуги по подбору и бронированию Туристского продукта, реализации Туристу соответствующего Туристского продукта, а также иные сопутствующие услуги. Потребительские свойства Туристского продукта указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Везде, где по тексту настоящего Договора указан «Турист» – имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние, или иной Заказчик Туристского продукта, который может не являться туристом в понимании Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту – «**Федеральный закон № 132-ФЗ**»).

**1.2.** Турист принимает на себя обязательство оплатить и принять Туристский продукт в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**1.3.** Туристский продукт, указанный в п. 1.1. настоящего Договора, формируется Туроператором, требует его предварительного бронирования у Туроператора и подтверждения последним в выбранной Туристом конфигурации и по цене, указанной в настоящем Договоре. Лицом, оказывающим Туристу услуги по настоящему Договору, входящие в состав Туристского продукта, является Туроператор.

**1.4.** Подробные сведения о Туроператоре, включая информацию о его финансовом обеспечении, содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.5.** Термины, используемые в настоящем Договоре (с учетом оговорки, указанной в абз. 2 п. 1.1. настоящего Договора), понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с Федеральным законом № 132-ФЗ, а также иным применимым действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту – «**РФ**»).

Стороны также используют в своих взаимоотношениях в рамках настоящего Договора общепринятые международные термины и буквенные сокращения.

**1.6.** До момента подтверждения Туроператором Туристского продукта и выдачи Турагенту соответствующей Доверенности настоящий Договор считается предварительным.

С момента подтверждения Туроператором Туристского продукта и выдачи Турагенту соответствующей Доверенности настоящий Договор считается основным.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Турагент обязуется:**

**2.1.1.** Предоставлять Туристу возможность выбора Туристского продукта, при этом своевременно предоставлять Туристу необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора.

**2.1.2.** Уведомить Туроператора, сформировавшего Туристский продукт, о заключении настоящего Договора, в т.ч. согласовать условия путешествия (в т.ч. потребительские свойства Туристского продукта) с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, забронировать у Туроператора соответствующий Туристский продукт, а также получить подтверждение от Туроператора и соответствующую Доверенность.

**2.1.3.** При заключении настоящего Договора представить Туристу достоверную информацию:

о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

о основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

о необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Туриста Договора добровольного страхования (Страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

о условиях Договора добровольного страхования, о Страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со Страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов Страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Туристом Туроператором, Турагентом от имени Страховщика;

о опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия;

о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;

о адресе (месте) пребывания и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного фонда Объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее по тексту – «Ассоциация «Турпомощь»») в случае невозможности исполнения, неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем – членом Ассоциации «Турпомощь»;

о порядке обращения в Ассоциацию «Турпомощь» для получения экстренной помощи;

об иных особенностях путешествия.

Тургент также обязан предоставить и иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**2.1.4.** Своевременно информировать Туриста о том, что соблюдение указаний Туриста и иные обстоятельства, зависящие от Туриста, могут снизить качество Туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в сроки, указанные в настоящем Договоре.

**2.1.5.** После получения от Туриста денежных средств, перечисленных (внесенных) последним в счет оплаты стоимости Туристского продукта, произвести оплату стоимости подтвержденного Туристского продукта Туроператору на условиях и в сроки согласно соответствующим договорным отношениям Тургента (преамбула настоящего Договора).

Турист информирован, что перечисление (передача) соответствующих денежных средств, полученных от Туриста, в пользу Туроператора может осуществляться Тургентом как напрямую, так и через третьих лиц (в т.ч. посреднические компании, партнеров Тургента, Центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и иных). При этом, в случае если в расчетах между Тургентом и Туроператором участвует лицо, уполномоченное и/или указанное Туроператором, обязательства Тургента по перечислению (передаче) вышеуказанных денежных средств считаются исполненными с момента перечисления (передачи) таких денежных средств указанному Туроператором лицу.

**2.1.6.** После получения от Туриста соответствующих сведений и/или документов, необходимых для надлежащей реализации Туристского продукта, своевременно передать такие сведения и/или документы Туроператору.

**2.1.7.** В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, обеспечить предоставление таких гарантий в форме страхового медицинского полиса.

**2.1.8.** По требованию Туриста оказать содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением потребителями маршрутов, представляющих повышенную опасность для их жизни и здоровья).

**2.1.9.** Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Туристу оригинал настоящего Договора, документы, удостоверяющие право Туриста на услуги, входящие в Туристский продукт (ваучер (документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения на условиях, согласованных с Туристом в настоящем Договоре), билет (электронный перевозочный документ, подтверждающий право Туриста на перевозку (в т.ч. чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в настоящем Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира (в случае если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки)) и другие), а также иные документы, необходимые Туристу для совершения путешествия. Предоставление Туристу указанных документов в более поздние сроки возможно лишь при наличии согласия Туриста.

При оформлении билета в электронном виде Туристу выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

В случае если Турист выезжает за пределы территории РФ, Тургент обязан не позднее 24 часов до начала путешествия также передать Туристу помимо документов, указанных в абз. 1 настоящего пункта настоящего Договора, также заключенный в пользу Туриста Договор добровольного страхования (Страховой полис), соответствующий требованиям действующего законодательства РФ (в случае, если такой Договор заключен Туроператором или Тургентом от имени Страховщика).

**2.1.10.** Своевременно доводить до сведения Туриста всю информацию, полученную от Туроператора и касающуюся исполнения настоящего Договора, а также своевременно информировать Туриста обо всех ситуациях, которые могут повлечь изменение или расторжение настоящего Договора.

**2.1.11.** Незамедлительно информировать Туроператора обо всех фактах неоказания и/или ненадлежащего оказания туристских услуг, входящих в состав Туристского продукта, со стороны привлеченных третьих лиц, ставших ему известными от Туриста.

**2.1.12.** По требованию Туриста Тургент предоставляет Туристу информацию о существенных условиях Договора, указанного в преамбуле настоящего Договора и заключенного Тургентом, реализующим Туристский продукт, сформированный Туроператором, в т.ч. копию Доверенности, выданную Туроператором, на заключение Договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

**2.1.13.** В соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Тургентом в процессе оказания услуг персональных данных Туриста, в том числе при их обработке и использовании.

## **2.2. Тургент имеет право:**

**2.2.1.** Требовать от Туриста произвести оплату Туристского продукта в размере и порядке, установленными ч. 3 настоящего Договор.

**2.2.2.** Предложить Туристу рассмотреть возможность включения в состав Туристского продукта дополнительных услуг (помимо изначально заявленных Туристом).

**2.2.3.** Предложить Туристу содействие (свое или Туроператора) в предоставлении услуг по дополнительному страхованию различных рисков.

**2.2.4.** Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию Туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.

## **2.3. Турист обязуется:**

**2.3.1.** Своевременно произвести оплату стоимости Туристского продукта в размере и порядке, установленными ч. 3 настоящего Договора.

**2.3.2.** Своевременно предоставлять Тургенту (а в отдельных случаях, определенных Туроператором, напрямую Туроператору) все необходимые сведения и/или документы, список и срок предоставления которых определяются Туроператором в зависимости от приобретаемого Туристского продукта, в целях надлежащего исполнения Тургентом и Туроператором своих обязательств по настоящему Договору перед Туристом.

**2.3.3.** Во время совершения путешествия, включая транзит:

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 2.3.4.** Своевременно сообщать Турагенту о своем намерении внести те или иные изменения в согласованный Сторонами Туристский продукт или об отказе от Туристского продукта.
- 2.3.5.** При заключении настоящего Договора довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, потенциально препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся:
- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т. п.);
  - имевшие место конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет или ограничения на выезд из РФ или въезд в определенное государство или в группу стран;
  - необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.
- 2.3.6.** После получения документов, указанных в пп. 2.1.9. настоящего Договора, внимательно проверить их на правильность, и в случае обнаружения какой-либо ошибки или несоответствия без промедления проинформировать об этом Турагента.
- 2.3.7.** Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные Перевозчиком, а также применимым действующим законодательством.
- 2.3.8.** Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- 2.3.9.** Немедленно информировать Турагента/Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неокказании и/или ненадлежащем оказании туристских услуг, входящих в состав Туристского продукта, со стороны привлеченных Туроператором третьих лиц.
- 2.3.10.** В том случае, если Турист заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в настоящем Договоре лиц – ознакомить участников путешествия с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Туристу. При этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Турист и иные вышеуказанные участники путешествия обязаны исполнять условия, предусмотренные положениями настоящего Договора.
- 2.3.11.** Предоставить Турагенту актуальную контактную информацию (номер телефона и адрес электронной почты) для реализации возможности оперативной связи с Туристом.
- Турист, предоставляя Турагенту вышеуказанные реквизиты для оперативной связи, подтверждает и гарантирует, что Турагент в любое время как до начала путешествия, так и в течение путешествия, сможет связаться с Туристом.
- 2.3.12.** Своевременно прибыть к установленному Туроператором месту начала оказания услуг, входящих в состав Туристского продукта.
- 2.3.13.** Предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в Приложении № 3 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **2.4. Турист имеет право:**

- 2.4.1.** При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, на:
- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и о пребывании там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
  - свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
  - обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
  - обеспечение в соответствии с действующим законодательством РФ экстренной помощи за счет средств резервного фонда Ассоциации «Турпомощь»;
  - возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего Договора Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством РФ;
  - содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
  - беспрепятственный доступ к средствам связи;
  - получение копии Свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр;
  - информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в т.ч. в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему Договору.
- 2.4.2.** При заключении настоящего Договора на получение как информации, предусмотренной пп. 2.1.3. настоящего Договора, так и иной необходимой информации, предусмотренной действующим законодательством РФ.
- 2.4.3.** На получение дополнительных консультаций у Турагента по всем вопросам, связанным с реализацией Туристского продукта.
- 2.4.4.** На получение документов, необходимых Туристу для совершения путешествия, а также полного объема услуг, входящих в Туристский продукт, который был согласован Сторонами и полностью оплачен Туристом.
- 2.4.5.** Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования либо уплате денежной суммы по Банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 2.4.6.** Предъявить к Ассоциации «Турпомощь» требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности Туроператора при условии, что денежных средств Страховщика или Гаранта для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по Банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ;
- 2.4.7.** Предъявить к Ассоциации «Турпомощь» требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера.

#### **2.5. Туроператор:**

- 2.5.1.** Обеспечивает оказание Туристу всех услуг, входящих в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Туристом.
- 2.5.2.** Обязан предоставить Туристу Туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным действующим законодательством РФ, а также настоящему Договору.

2.6. Стороны исполняют и иные обязанности, а также обладают иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

### 3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость Туристского продукта указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2. Оплата стоимости Туристского продукта производится Туристом в рублях либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Турагента, либо путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Турагента, либо иным не запрещенным действующим законодательством РФ способом.

3.3. Стоимость Туристского продукта должна быть оплачена Туристом в объеме и в сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.4. По согласованию Сторон Турист имеет право оплатить стоимость Туристского продукта, указанную в п. 3.1. настоящего Договора, в рассрочку на условиях, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.5. Турагент не является Платежным агентом в понимании Федерального закона № 103-ФЗ от 03.06.2009 г. «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

4.2. Туроператор и Турагент несут предусмотренную законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед Туристом. Туроператор и Турагент самостоятельно отвечают перед Туристом. Турагент несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по настоящему Договору в отношении обязанностей Турагента.

По настоящему Договору Туроператор несет ответственность за неокказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

Туроператор отвечает перед Туристом за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в Туристский продукт, если действующим законодательством РФ не установлено, что ответственность перед Туристом несет третье лицо.

4.3. Турагент несет ответственность за:

ненадлежащую информацию о Туристском продукте и Туроператоре;  
неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора, других положений настоящего Договора, а также действующим законодательством РФ.

4.4. Туроператор несет ответственность за:

реализацию Туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности Туристского продукта;  
нарушение сроков оказания услуг, входящих в состав Туристского продукта;  
за причинение вреда жизни и здоровью Туриста, а также его имуществу вследствие недостатков Туристского продукта.

4.5. Турист, если ему не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении настоящего Договора информацию о Туристском продукте, вправе потребовать от Турагента возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения настоящего Договора.

4.6. Турагент и Туроператор освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Туристом, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.7. Турагент и Туроператор не несут ответственности:

за задержку или отказ в выдаче консульскими и иными компетентными органами Туристу заграничного паспорта, виздной/визедрой визы и других документов, необходимых Туристу для отправления в путешествие, в том случае, если данные обстоятельства возникли по причинам не зависящим от Турагента и Туроператора и находящимся вне зоны их объективного контроля;

в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего Туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов в паспорте)) у Туриста возникли проблемы при прохождении пограничных таможенных и/или иных контролей, Туристу было отказано во въезде/выезде в ту или иную страну, Турист не был допущен на рейс, Туриста не разместили в отеле и т. п.;

за ограничение выезда Туриста за пределы РФ, возложенное на него судебным приставом-исполнителем в случае неисполнения требований, содержащихся в исполнительном документе, выданном на основании судебного акта или являющемся судебным актом в соответствии с Федеральным законом № 229-ФЗ от 02.10.2007 г. «Об исполнительном производстве»;

за несвоевременную регистрацию и/или опоздание Туриста на рейсы/трансферы, а также в случае депортации Туриста;

в случае утери Туристом и/или кражи у Туриста заграничного паспорта, билетов, багажных квитанций и других документов и материальных ценностей;

за убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения Перевозчиками времени отправления рейсов, повреждения и утери багажа Перевозчиками;

за неисполнение или ненадлежащее исполнение Страховщиком своих обязательств по соответствующему Договору страхования перед Туристом;

за несоответствие услуг, входящих в состав Туристского продукта, субъективным ожиданиям Туриста;

за любые услуги, не входящие в состав Туристского продукта и приобретенные Туристом самостоятельно в стране (месте) временного пребывания/транзита;

за любое одностороннее изменение Туристом условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты сверх оплаченного Туристского продукта;

за действия государственных органов РФ и стран (мест) временного пребывания/транзита;

за иные обстоятельства, возникшие не по вине Турагента и Туроператора.

4.8. Турист несет ответственность за:

несвоевременную оплату полной стоимости Туристского продукта;

несвоевременное и/или неполное предоставление Турагенту (а в отдельных случаях, определенных Туроператором, напрямую Туроператору) всех необходимых сведений и документов, предусмотренных пп. 2.3.2. настоящего Договора;

предоставление недействительных любых своих документов и/или сообщение недостоверных любых своих данных,

- необходимых как для оформления выездных документов, так и для прохождения таможенных, пограничных и иных контролей;
- нарушение установленных правил проезда и провоза багажа;
- нарушение действующего законодательства РФ и/или страны (места) временного пребывания/транзита, установленных правил правопорядка и/или общественного поведения;
- нарушение иных своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.9.** В случае, если Турист по своей вине или по своему усмотрению не воспользовался полностью и/или частично услугами, входящими в состав Туристского продукта – стоимость таких услуг не возмещается.
- 4.9.1.** Стороны согласовали, что если потребительские свойства Туристского продукта предусматривают постоянное перемещение Туриста по специально разработанной программе маршрута (например, в экскурсионных турах), то, в случае неявки (опоздания) Туриста по его вине или по его усмотрению к назначенным времени и месту выполнения трансфера на любом этапе следования по соответствующему маршруту, также применяются положения п. 4.9. настоящего Договора. Турист, тем не менее, имеет право на любом этапе возобновить следование по соответствующему маршруту, однако, все расходы (в т.ч. транспортные), произведенные Туристом в целях достижения вышеобозначенной цели, осуществляются самостоятельно и полностью за счет Туриста.
- 4.10.** В случае, если Турист в месте временного пребывания/транзита нанес ущерб отелю, ресторану, музею, Перевозчику или другой организации или лицу, оказывающему те или иные услуги как входящие в состав Туристского продукта, так и вне его, то в таком случае Турист несет самостоятельную ответственность за такие свои вышеуказанные действия и полностью за свой счет возмещает таким организациям и/или лицам причиненный ущерб. В случае если размер ущерба и/или иные обстоятельства не позволяют Туристу возместить ущерб на месте, он самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством страны (места) временного пребывания/транзита.
- 4.11.** Турагент освобождается от ответственности за неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по предоставлению услуг, входящих в состав Туристского продукта, по причине приостановки деятельности Туроператора или инициирования в отношении Туроператора процедуры банкротства как самим Туроператором, так и иными лицами.
- 4.12.** Ответственность в случае наступления негативных последствий из-за того, что указанные Туристом контактные данные, упомянутые в пп. 2.3.11. настоящего Договора, окажутся недействительными и Турагент не сможет связаться с Туристом, Турист полностью берет на себя.
- 4.13.** Во всех остальных случаях, не оговоренных настоящей частью, за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1.** Настоящий Договор вступает в законную силу со дня его подписания Сторонами и действует до окончания срока действия Туристского продукта.
- 5.2.** Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора.
- К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия, указанных в настоящем Договоре;
  - изменение сроков совершения путешествия;
  - непредвиденный рост транспортных тарифов;
  - невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
- 5.3.** В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Турист и (или) Турагент вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего Договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с действующим законодательством РФ.
- При расторжении до начала путешествия настоящего Договора в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Туристу возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия – ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг.
- 5.4.** Турист вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (отказаться от Туристского продукта) в любое время при условии оплаты Турагенту и Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 5.5.** Если Турист, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Турагентом в соответствии с пп. 2.1.4. настоящего Договора, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания услуги либо не устранил иные обстоятельства, которые могут снизить качество Туристского продукта, Турагент и Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.
- 5.6.** Турагент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты Туристского продукта, а также в случаях непредоставления и/или несвоевременного предоставления Туристом всех сведений и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим Договором и препятствующих исполнению Турагентом и Туроператором своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.7.** Настоящий Договор может быть изменён, дополнен либо расторгнут по взаимному согласию Сторон, которое оформляется письменным Дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Вышеуказанное Дополнительное соглашение должно быть подписано уполномоченными на то представителями Сторон. Требование Стороны об изменении, дополнении или расторжении настоящего Договора должно быть направлено другой Стороне в письменном виде в соответствии с п. 7.1. настоящего Договора.
- 5.7.1.** Турист проинформирован, что любое внесение изменений в ранее согласованные Сторонами и подтвержденные Туроператором условия путешествия должно быть запрошено Турагентом у Туроператора и письменно последним подтверждено. В случае внесения соответствующих изменений в условия путешествия Стороны обязуются подписать Приложение № 1 к настоящему Договору в новой редакции, которое будет отражать все согласованные Сторонами и подтвержденные Туроператором вышеуказанные изменения.
- 5.7.2.** Стороны согласовали, что отказ от Туристского продукта по настоящему Договору должен быть подтвержден Туристом путем подачи Турагенту соответствующего запроса обязательно в письменной форме (в виде предоставления соответствующего Заявления нарочным или в виде его отсканированной копии, направленной по электронной почте, либо в виде запроса в иной форме (но обязательно письменной), направленного по электронной почте), на основании которого Турагент извещает Туроператора об аннулиции Туристского продукта по настоящему Договору. Датой аннулирования Туристского продукта по настоящему Договору будет считаться день письменного подтверждения

Туроператором анулируются Туристские продукты по настоящему Договору.

**5.8.** В том случае, если после подтверждения Туроператором Туристского продукта предварительная стоимость Туристского продукта, указанная в п. 3.1. настоящего Договора, изменится, и Турист добровольно выразит свое согласие с новой стоимостью Туристского продукта, то Стороны должны подписать Приложение № 1 к настоящему Договору в новой редакции, которое закрепит изменившуюся стоимость Туристского продукта.

**5.9.** Стороны согласовали, что в случае если соответствующий Туристский продукт отсутствует или по иным причинам не может быть подтвержден Туристу, Турагент, после получения соответствующей информации от Туроператора, может предложить Туристу альтернативный Туристский продукт, схожий с потребительскими свойствами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору. В случае согласия Туриста на изменение потребительских свойств Туристского продукта, то Стороны должны подписать Приложение № 1 к настоящему Договору в новой редакции, которое закрепит соответствующие изменения в потребительских свойствах Туристского продукта. В случае отказа Туриста от альтернативного Туристского продукта или непредоставления согласия на изменение потребительских свойств Туристского продукта, настоящий Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон, и Турагент полностью возвращает Туристу все внесенные (перечисленные) им денежные средства по настоящему Договору.

**5.10.** Настоящий Договор может быть расторгнут и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **6. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** При наличии замечаний у Туриста во время путешествия, связанных с качеством Туристского продукта, Турист обязан незамедлительно сообщить о своих претензиях в стране (месте) временного пребывания представителю Туроператора, руководителю группы либо представителю принимающей стороны для разрешения возникшей проблемы на месте. Турист обязуется также проинформировать Турагента любым возможным способом о возникновении у него вышеуказанных замечаний.

**6.2.** В случае неурегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туристом к Туроператору (через Турагента) в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней с момента окончания действия настоящего Договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензий.

**6.3.** В случае нарушения Турагентом обязательств по настоящему Договору Турист имеет право предъявить Турагенту соответствующую претензию. Вышеуказанная претензия предъявляется Туристом Турагенту в письменной форме и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения.

**6.4.** Все споры, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами на добровольной взаимоприемлемой основе путем переговоров.

**6.5.** В случае недостижения Сторонами договоренности путем переговоров, Стороны разрешают спор в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Все уведомления и/или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения, изменения, дополнения или расторжения настоящего Договора, должны составляться в письменном виде и предъявляться другой Стороне с указанием даты обращения. Стороны согласовали, что вышеуказанные уведомления и/или сообщения могут также направляться той или иной Стороной по электронной почте и/или по реквизитам другой Стороны, указанным в ч. 8 настоящего Договора.

**7.1.1.** Стороны, в соответствии с положениями статьи 160 Гражданского кодекса РФ, признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильными подписями уполномоченных Сторонами лиц, воспроизведенные с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильные подписи будут иметь такую же силу, как и подлинные подписи уполномоченных Сторонами лиц.

**7.1.2.** Стороны, в соответствии с положениями статьи 434 Гражданского кодекса РФ, также признают юридическую силу (в т.ч. доказательственную силу при судебных разбирательствах) настоящего Договора и всех документов, являющихся его неотъемлемой частью (включая документы, указанные в п. 2.1.9. настоящего Договора), а также документов (включая переписку по электронной почте), оформленных в процессе исполнения настоящего Договора и переданных Сторонами друг другу посредством электронной почты.

**7.1.3.** Стороны согласовали, что документы, указанные в п. 2.1.9. настоящего Договора, также могут быть переданы Туристу посредством электронной почты.

**7.2.** Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. В случае изменения законодательства РФ, настоящий Договор действует в части, не противоречащей действующему законодательству РФ.

**7.3.** Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах по 1 (одному) для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

## **8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Турагент**

(ООО "АэроТур")

Адрес (место нахождения): 196066, г Санкт-Петербург,

Московский пр-кт, д 216 литер А, пом 12Н

Почтовый адрес: Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д

216 литер А

ИНН 7841334205

КПП 781001001

Наименование банка: Доп. офис "Инвестрбанк" ОАО

"Банк Санкт-Петербург"

Р/с: 40702810290350000243

К/с: 30101810900000000790

БИК 044030790

Тел.: 78126040088

E-mail:

**Турист**

М.П.

Генеральный Директор Кошненкова Надежда Николаевна



**Приложение № 2 к Договору о реализации Туристского продукта  
№**

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ**

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
ИНН	
ОГРН	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Интернет-сайт	
Реестровый номер	№

Способ финансового обеспечения (вид, номер и дата)	Договор № от
Размер финансового обеспечения	
Срок действия финансового обеспечения	до
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Интернет-сайт	

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА,  
ЧЛЕНОМ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ ТУРОПЕРАТОР:**

Наименование	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (место нахождения)	101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47
Телефон/факс	+7 (499) 678-12-03
E-mail	secretary@tourpom.ru
Интернет-сайт	www.tourpom.ru

Подписанием настоящего Приложения № 2  
Турист подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной информацией.

М.П.

Генеральный Директор Кошненко Надежда Николаевна




**Приложение № 3 к Договору о реализации Туристского продукта  
№**

**ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, ДОВЕДЕННОЙ ДО СВЕДЕНИЯ ТУРИСТА**

<b>Информация, доведенная до Заказчика</b>	<b>Да/Информация</b>	<b>Нет</b>
О потребительских свойствах Туристского продукта		
О всех третьих лицах, которые будет оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта		
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и въезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) въезда из страны временного пребывания		
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и въезда из страны (места) временного пребывания		
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святых, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды		
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания		
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями		
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие)		
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста		
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии		
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера		
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера		
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с ' договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика		
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований		



**Информация, доведенная до Заказчика**

Да/Информация

Нет

Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей		
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора		
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма		
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)		
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования по договору страхования возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу		
Иная информация. Указывается информация, доведенная до Заказчика и не указанная выше в настоящем Приложении к Заявке на бронирование		

**Подписанием настоящего Приложения № 3  
Турист подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной информацией  
и получение соответствующих материалов.**

Турагент

Турист

М.П.

Ефремова С. Е.

Генеральный Директор Кошнenkova Надежда Николаевна



**Приложение № 4 к Договору о реализации Туристского продукта  
№ 008739 от 17 августа 2022 г.**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я, именуемый в Договоре о реализации Туристского продукта № 008739 от 17 августа 2022 г. (далее по тексту – **«Договор»**) как **Турист**, действующий от имени и в интересах всех лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору: Ефремова Светлана Евгеньевна, паспорт . . . , адрес ул. д. ; в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» **даю письменное согласие** на обработку своих персональных данных, а также персональных данных всех иных лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (далее по тексту – **«иные Туристы, указанные в Договоре»**), в целях исполнения Договора. Настоящим я также подтверждаю, что мной получено согласие на обработку персональных данных от всех иных Туристов, указанных в Договоре, в целях исполнения Договора.

К моим персональным данным, а также к персональным данным всех иных Туристов, указанных в Договоре, в целях исполнения Договора относятся следующие: фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; серия и номер заграничного паспорта, а также срок его действия; все данные, предоставляемые в консульские (консульские) службы страны предполагаемого путешествия, необходимые для получения соответствующей визы. Только к моим персональным данным в целях исполнения Договора относятся следующие: адрес регистрации; серия и номер общегражданского паспорта, сведения о дате его выдачи и выдавшем его государственном органе; контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Я осведомлен и согласен, что обработка моих персональных данных, а также персональных данных всех иных Туристов, указанных в Договоре, осуществляется в целях исполнения Договора Турагентом (ООО "АэроТур"; адрес (место нахождения): Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д 216 литера А), Туроператором (Планета Travel; адрес (место нахождения): ), а также всеми иными третьими лицами, привлеченными Туроператором в целях исполнения Договора (транспортными компаниями, средствами размещения и иными поставщиками услуг), в моем интересе, а также в интересах всех иных Туристов, указанных в Договоре; происходит методом действия (операции) или совокупностью действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также трансграничной передачи Туроператором персональных данных, в т.ч. на территории иностранных государств, не обеспечивающей адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящие Согласие выдано на срок действия Договора.

Настоящее Согласие действует до даты окончания действия Договора включительно.

Настоящее Согласие может быть отозвано мною путем направления Турагенту письменного уведомления в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Согласие считается отозванным в случае расторжения Договора по любой причине.

В течение 3 (трех) рабочих дней после даты окончания действия настоящего Согласия Турагент, Туроператор, а также все иные вышеупомянутые третьи лица обязаны незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных, а также персональных данных всеиных Туристов, указанных в Договоре, и уничтожить их со всех носителей.

17 августа 2022 г.

\_\_\_\_\_  
/Ефремова С.Е./